

*Государственное казенное
учреждение Самарской области
«Главное управление социальной защиты населения Юго-
Западного округа»
Управление по г.о. Чапаевск*

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ
С НАСЕЛЕНИЕМ В СФЕРЕ ПОДАЧИ
ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ
НА ПОЛУЧЕНИЕ
МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

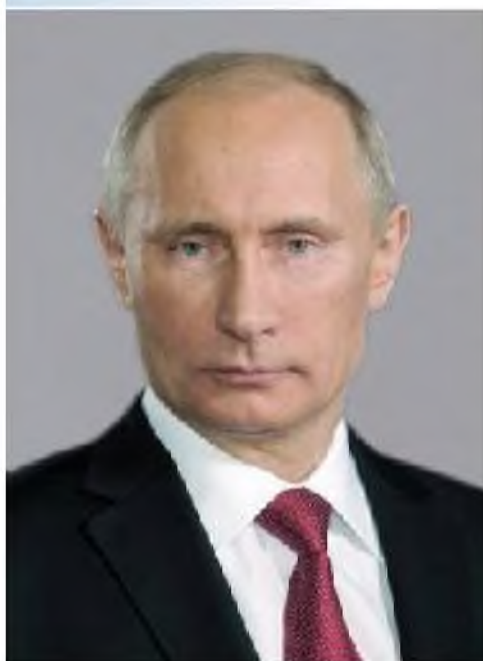
*Е.В.Лаухина-старший инспектор
Управления по г.о. Чапаевск*



Указ Президента РФ
от 07 мая 2012 года №601
«Об основных направлениях
совершенствования системы
государственного управления»

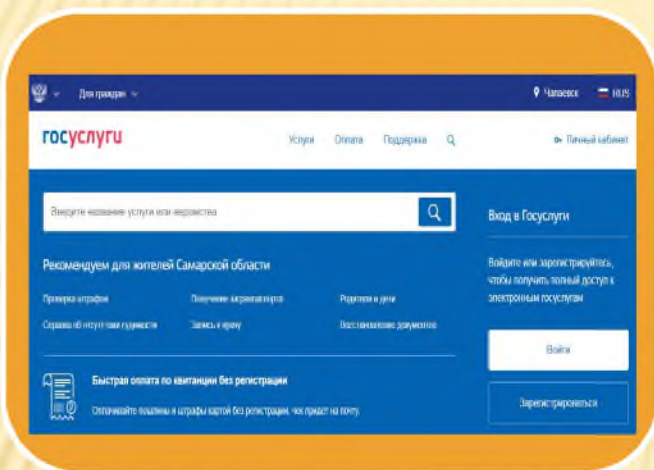


КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ



- 1.** Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг, к 2018 году - не менее 90%
- 2.** Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе МФЦ, к 2015 году - не менее 90%
- 3.** Доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70%
- 4.** Сократить время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных услуг, к 2014 году - до 15 минут

РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ: ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН



- **ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ(ЕПГУ)**
Gosuslugi.ru



- **СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**
Suprema63.ru

Что же такое порталы государственных услуг?

Это сайты в интернете, где зарегистрированный гражданин может в электронном виде подать документы на получение государственной услуги. Существует федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» gosuslugi.ru

В Самарской области существует социальный портал министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области

Suprema63.ru

Регистрироваться нужно только один раз – оба портала «знают» ваши данные благодаря Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)

ГОСУСЛУГИ
Проще, чем кажется

Преимущества получения услуг в электронном виде:



Сокращение времени получения необходимой информации о мерах социальной поддержки граждан, проживающих на территории Самарской области.



Сокращение числа посещений государственных органов



Отсутствие необходимости стоять в очереди



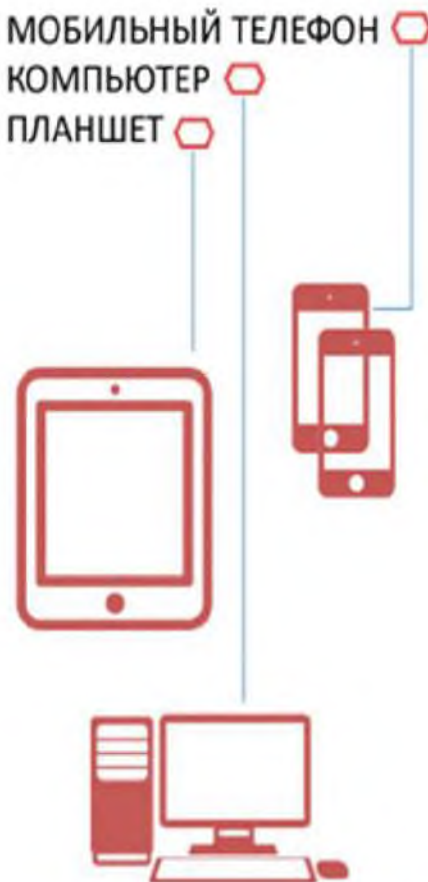
Возможность подачи заявления для получения мер социальной поддержки семьям с детьми, ветеранам труда, малообеспеченным гражданам.



Возможность отслеживать статус обработки заявления в Личном кабинете

Способы получения услуг в электронном виде:

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН
КОМПЬЮТЕР
ПЛАНШЕТ



Социальный портал
министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области

ГОСУСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ – ЭТО УДОБНО, БЫСТРО, СОВРЕМЕННО!

Для подачи электронного заявления на портале SupremaБЗ.ru необходимо зарегистрироваться на Едином портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru).

Для регистрации на ЕПГУ понадобятся: паспортные данные, СНИЛС, мобильный телефон или электронная почта

Шаг 1

Предварительная
регистрация

- Ввести фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты
- Ввести код подтверждения, полученный SMS-сообщением
- Придумать пароль для входа в личный кабинет

Шаг 2

Ввод личных данных

- Заполнить форму личных данных с указанием паспортной информации и СНИЛС

Шаг 3

Проверка данных

- Дождаться завершения проверки личных данных в Пенсионном фонде и Федеральной миграционной службе

Шаг 4

Подтверждение
личности

- Подтвердить личность в любом Центре обслуживания (МФЦ, ГУСЗН)

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ



Поиск учетной записи

Проверить состояние операции по квитанции

Фамилия*

Константинопольский

Имя*

Константин

Отчество

Документ,
удостоверяющий
личность

Паспорт гражданина РФ

Серия и номер*

Заполните хотя бы одно из полей ниже

Мобильный телефон

+7 () _____

Адрес электронной
почты

СНИЛС

Очистить

Найти

Помощь

1. Запросите у гражданина паспорт.
2. Введите информацию в поля: [Фамилия](#), [Имя](#), [Отчество](#) (если есть), [серия и номер паспорта](#)

Внимательно изучите паспорт на предмет подделки!
Особенно внимательно место вклеивания фото!
Сравните заявителя с фотографией.

[Как проверить подлинность паспорта](#)

3. Спросите, регистрировался ли гражданин ранее.

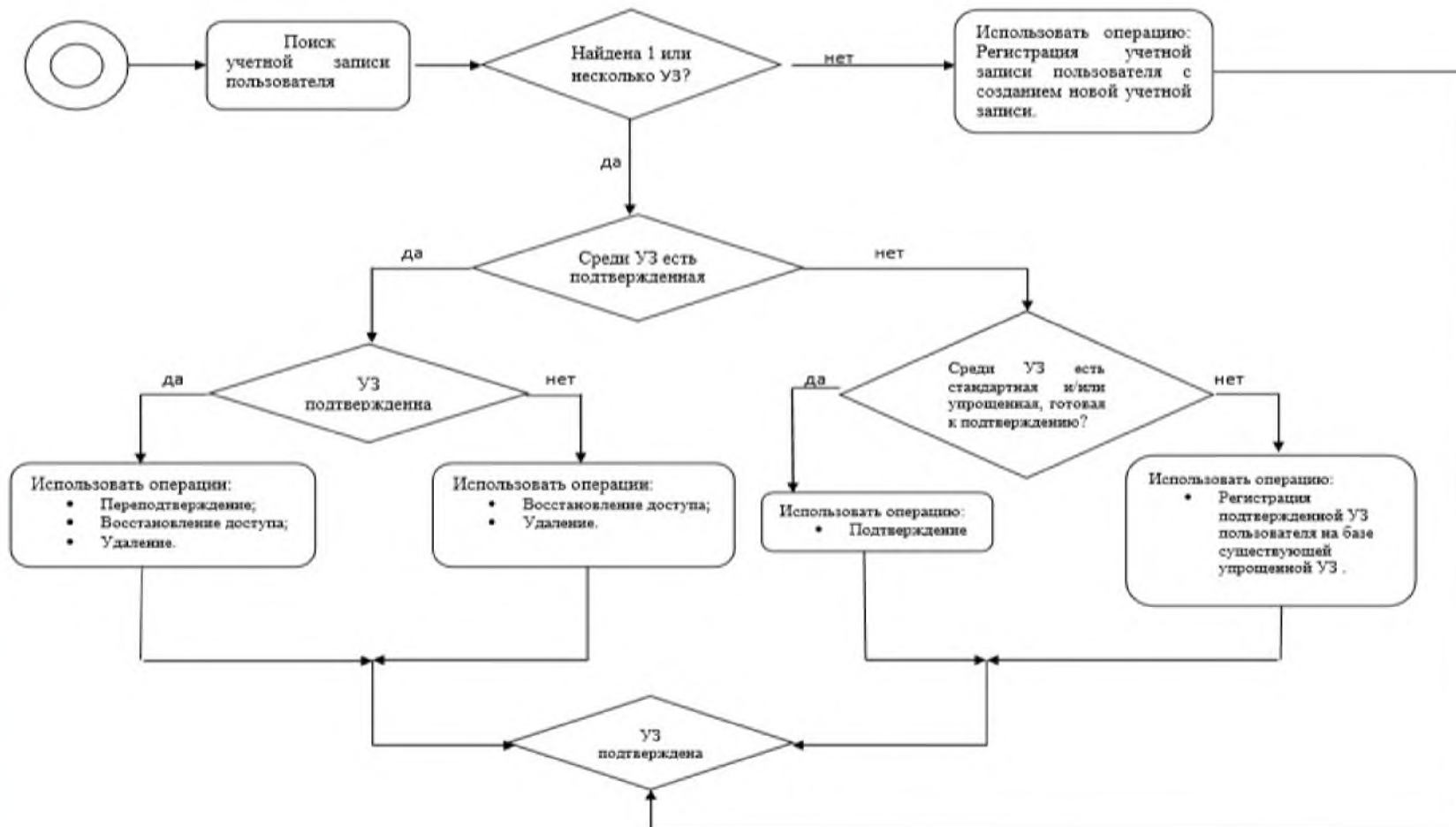
Если регистрировался, то спросите как он это делал: по номеру мобильного телефона или по адресу электронной почты.

Если не регистрировался, то спросите у него СНИЛС.

4. Введите всю имеющуюся информацию в поля поиска.



РЕКОМЕНДУЕМЫЙ АЛГОРИТМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АРМ ЕСИА



ПОДАЧА ЭЛЕКТРОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОРТАЛЕ SUPREMA63.RU



Социальный портал
министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области



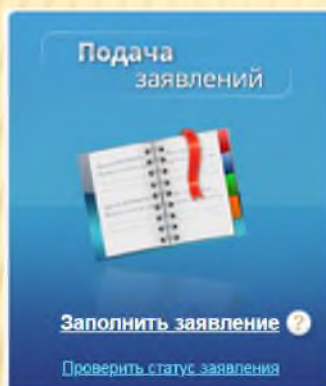
Самарская область

1



[Вход в личный кабинет](#)

2



3

Электронные заявления

- [Заполнить заявление](#)
- [Проверить статус заявления](#)
- [Черновики электронных заявлений](#)





4

Заполнить заявление

- [Государственные услуги министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области](#)
- [Министерство имущественных отношений Самарской области](#)
- [Департамент охоты и рыболовства Самарской области](#)
- [Государственная инспекция гостехнадзора Самарской области](#)

5

Выберите группу услуг

-  [Государственные услуги в сфере опеки, попечительства и социальной поддержки семей и детей](#)
-  [Прочие](#)
-  [Государственные услуги по предоставлению социального обслуживания населения](#)
-  [Государственные услуги по предоставлению мер социальной поддержки населения](#)



6

Заполнить заявление

Выбор услуги > Выбор заявления > Заполнение заявления > Просмотр

Городские округа

- [Жигулевск](#)
- [Кинель](#)
- [Новокуйбышевск](#)
- [Октябрьск](#)
- [Отрадный](#)
- [Похвистнево](#)
- [Самара](#)
- [Сызрань](#)
- [Тольятти](#)
- [Чапаевск](#)

Муниципальные районы

- [Алексеевский](#)
- [Безенчукский](#)
- [Богатовский](#)
- [Большеглушицкий](#)
- [Большечерниговский](#)
- [Борский](#)
- [Волжский](#)
- [Елховский](#)
- [Иса克林ский](#)
- [Камышинский](#)
- [Кинельский](#)
- [Кинельский](#)
- [Клявлинский](#)
- [Кошкинский](#)
- [Красноярский](#)
- [Красноярский](#)
- [Нефтегорский](#)
- [Пестравский](#)
- [Похвистинский](#)
- [Привольный](#)

Чапаевск

7

Заполнить заявление

Ваша территория: город Чапаевск

Выбор услуги > Выбор заявления > Заполнение заявления

- [Возмещение затрат на погребение реабилитированных](#)
- [Назначение денежной компенсации реабилитированным](#)
- [Назначение ежемесячной денежной компенсации и предоставления им отдельных выплат», военная пенсия осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации](#)
- [Предоставление ежегодного единовременного пособия](#)
- [Предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком, ликвидацией организации, прекращением физического](#)

► ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

(через Социальный портал министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области)

Фамилия, Имя, Отчество (заполняется автоматически)

Адрес регистрации

Адрес проживания (есть возможность копировать из адреса регистрации)

Данные документа, удостоверяющего личность

Дата рождения (заполняется автоматически) и гражданство

Уполномоченный орган, в который подается заявление (заполняется автоматически)

1. Укажите Фамилию, Имя, Отчество и дату рождения заявителя *

Фамилия *

Имя *

Отчество *

Дата рождения * (в формате дд мм гggg) *

2. Укажите тип адреса *

по месту жительства

по месту пребывания

3. Укажите адрес проживания заявителя *

Индекс *

Город (район, населенный пункт) *

[Выбрать из справочника](#)

Улица *

Номер дома *

Корпус *

Номер квартиры *

4. Укажите данные документа, удостоверяющего личность заявителя *

Наименование *

[Выбрать из справочника](#)

Серия *

Номер *

Кем выдан *

после заполнения формы, можно проверить правильность заполнения и распечатать заявление.

Выбор услуги > Выбор заявления > Заполнение заявления > Просмотр заявления > Подтверждение

Я подтверждаю, что соглашаюсь на передачу с использованием открытых каналов связи, сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и иную обработку моих персональных данных, указанных в процессе электронной записи на прием, в государственных информационных системах. Согласие дается на срок 10 (десяти) лет и может быть в любой момент мной отозвано путем направления письменного уведомления.

Укажите Ваши личные данные

Фамилия *

Имя *

Отчество

Дата рождения *

** ** ** ** *

Контактная информация

Иногородный

Населенный пункт *

город Чابавек

Улица *

Дом *

**

Корпус

Квартир:

**

Индекс

Электронная почта:

Телефон:

Введите 5 символов с картинки *

32288

32288

Обновить картинку

Назад

Отправить

- Согласие заявителя на передачу с использованием открытых каналов связи, сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и иную обработку персональных данных, указанных в процессе электронной записи на прием, в государственных информационных системах.

Проверка правильности представленной информации

Поиск

Все



Искать

Заполнить заявление

Выбор услуги | Выбор заявления | Заполнение заявления | Просмотр заявления | **Подтверждение**

Для завершения процедуры подачи заявления в выбранную организацию **проверьте правильность** представленной информации и нажмите кнопку «**Подать заявление**».

Ваши личные данные

Персональные данные:

ФИО: *****

Дата рождения: *****

Контактная информация:

Адрес проживания:

Информация об услуге

Наименование услуги:

Предоставление ежемесячного пособия на ребенка

Организация:

ГКУ СО «ГУСЗН Юго-Западного округа» Управление по городскому округу Чапаевск

Адрес: 446100, Самарская обл., г. Чапаевск, ул. Рабочая, д. 11А
Телефоны: Управление - Руководитель управления (каб. 30) - (84639) 2-20-35; - Заместитель руководителя (каб. 33) - (84639) 2-38-83; - Специалист 1 категории (каб. 30) - (84639) 2-20-35; ,Отдел по социальным выплатам - Начальник отдела (каб. 31) - (84639) 2-00-92; - Главный специалист (каб. 31) - (84639) 2-00-92; ,Отдел учета финансовых и хозяйственных операций - Начальник отдела (каб. 32) - (84639) 2-39-42; - Ведущий специалист (каб. 31) (84639) 2-39-42; ,Отдел по социальной поддержке ветеранов, инвалидов и иных категорий граждан - Начальник отдела (каб. 34) - (84639) 2-38-86; - Главный специалист (каб. 34) (84639) 2-38-86; - Главный специалист (каб. 35) (84639) 2-32-70; - Главный специалист (каб. 36) (84639) 2-50-64; - Главный специалист (каб. 38) (84639) 2-10-42; - Ведущий специалист (каб. 36) (84639) 2-50-64; - Ведущий специалист (каб. 38) (84639) 2-10-42; - Специалист 1 категории (каб. 35) (84639) 2-32-70; - Специалист 1 категории (каб. 38) (84639) 2-10-42; ,Отдел автоматизации - Начальник отдела (каб. 37) - (84639) 2-14-49; - Ведущий специалист (каб. 37) - (84639) 2-14-49; - Специалист 1 категории (каб. 37) - (84639) 2-14-49.

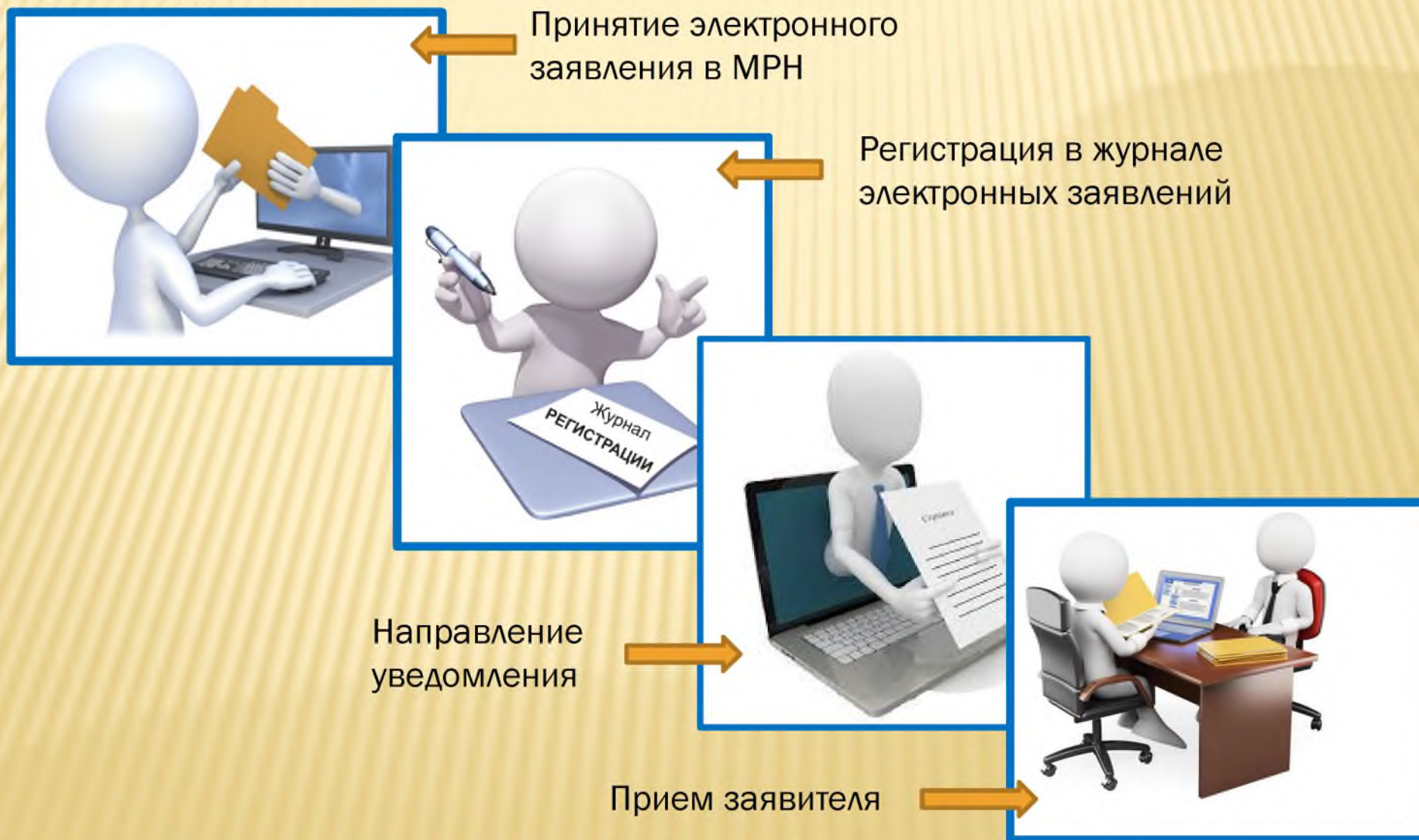
Отменить

Назад

Подать заявление



ЭТАПЫ ОБРАБОТКИ ЭЛЕКТРОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ В АРМ МРН



ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ – ЭТО ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ ЗАЯВИТЕЛЯ И ОТСУТСТВИЕ ОЧЕРЕДЕЙ.

онлайн



Авторизация на портале



Заполнение заявления в электронном виде



Получение уведомления



Предоставление документов в УСЗН



Получение услуги

10 мин

максимум
15 мин

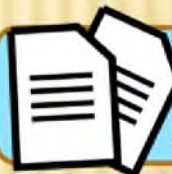
офлайн



Посещение УСЗН



Ожидание в очереди



Предоставление ориг. документов



Заполнение заявления вручную



Получение услуги

минимум
60 мин



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЧАПАЕВСК

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

МУСОРНАЯ РЕФОРМА

ГЕРОИ ОТЕЧЕСТВА

КУЛЬТУРНОЕ СЕРДЦЕ РОССИИ

ГЛАВНАЯ

ГЛАВА

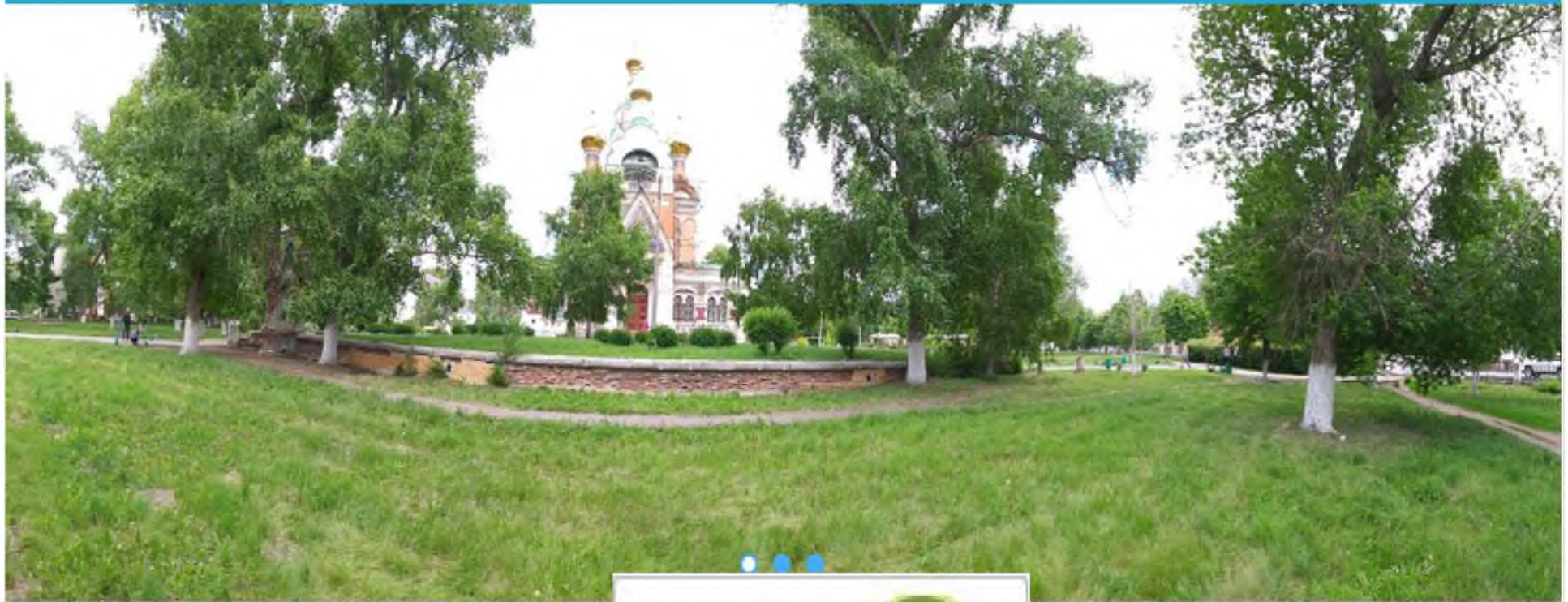
ПРЕСС-СЛУЖБА ▾

АДМИНИСТРАЦИЯ ▾

ДОКУМЕНТЫ

КОНТАКТЫ

БЮДЖЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН











СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!